

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

1 事業所の概要

事業所名	西尾市地域包括支援センター鶴城
所在地	西尾市桜町4丁目31番地
連絡先	(0563) 55-3155
事業者指定番号	第 2303200048 号
管理者	石黒恭子
サービス提供地域	鶴城小学校区 米津小学校区 西野町小学校区

2 事業所の職員体制等 (2024年4月1日現在)

職種	人員
保健師又は看護師	5名(常勤5名、非常勤0名)
主任介護支援専門員	1名(常勤1名、非常勤0名)
社会福祉士	2名(常勤2名、非常勤0名)

3 営業日及びサービス提供時間

営業日	月曜日～金曜日
サービス提供時間	8:30～17:30

(注) 年末年始(12/31～1/3)は「休日」の扱いとなります。

4 利用者負担金

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。

5 当事業所の運営方針

(1) 事業の実施に当たっては、利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して行います。

(2) 事業の実施に当たっては、利用者の心身の状況やその置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、利用者の自立に向けて設定された目標を達成するために、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、当該目標を踏まえ、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行います。

(3) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って利用者に提供される介護予防サービス等が特定の種類又は特定の介護予防サービス事業者若しくは地域密着型介護予防サービス事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行い、利用者又は利用者の家族に対しサービスの提供方法について懇切丁寧に説明を行います。

(4) 複数の介護予防サービス事業者等の紹介を求めることや、介護予防サービス計画原案に位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由の説明を求めることが可能であること等について、口頭での説明を懇切丁寧に行うとともに、それを理解したことについて利用申込者から署名を得ます。

(5) 事業の運営に当たっては、西尾市、他の地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、介護予防サービス事業所、介護保険施設、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組を行う者等との連携に努めます。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

7 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

苦情受付窓口	電話番号	(0563) 55-3155
	メール	zaitaku@yonezu.jp
	担当者	石黒恭子
	受付時間	8:30~17:30 (月曜日~金曜日)

公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

西尾市健康福祉部長寿課	所在地	西尾市寄住町下田22番地
	電話番号	(0563) 65-2119
	fax 番号	(0563) 64-0995
	対応時間	8:30~17:15

愛知県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地 名古屋市東区泉一丁目6番地5号
	電話番号 (052) 971-4165
	fax 番号 (052) 962-8870
	利用時間 9:00~17:00

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

8 当社の概要

名称・法人種別	医療法人 米津会
代表者名	米津昌宏
所在地	西尾市桜町4丁目31番地
電話	(0563) 54-4771

9 事業者があわせて実施する事業

事業の種類		愛知県知事の事業者指定		定員
		指定年月日	指定番号	
施設	介護老人保健施設 ・米津老人保健施設	平成12年04月01日	2353280015	100名
居宅	短期入所療養介護 介護予防短期入所療養介護 ・米津老人保健施設	平成12年04月01日 平成18年04月01日	2353280015	空床利用
	通所リハビリテーション 介護予防通所リハビリテーション ・米津老人保健施設	平成12年04月01日 平成18年04月01日		40名
	特定施設入居生活介護 ・介護付有料老人ホームシルヴィー西尾 通所介護（介護予防含む） ・デイサービスセンターシルヴィー西尾	平成21年03月01日 平成21年03月01日	2373200605 2373200597	40名 30名
地域 密着	認知症対応型共同生活介護（介護予防含む） ・グループホームシルヴィー西尾	令和5年06月01日	2373200266	18名
居宅 支援	居宅介護支援 ・米津ケアサポートセンター ・ケアプランセンターシルヴィー西尾	平成11年07月30日	2373200019	
		平成21年03月01日	2373200613	